



Inspectierapport

De Korfkidz Amstelveen B.V. (BSO)

Amsterdamseweg 209C
1182 GW Amstelveen

Registratienummer: 125130193

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amstelveen
Datum inspectie	:	09-10-2023
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	27-11-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 9 oktober 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Korfkidz Amstelveen B.V. wordt bestuurd door 2 leden. Deze bestuursleden vormen de directie van 'De Korfkidz Amstelveen B.V.' (bso) en van 'De Kinderkorf Diemen B.V.' (kdv). 1 bestuurslid is aangesteld als financieel directeur, het andere bestuurslid is eindverantwoordelijk voor het pedagogisch beleid. De verschillende kinderdagverblijven en de bso's vormen in de praktijk 1 organisatie die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor is gevestigd in Diemen, boven het kinderdagverblijf.

De operationeel manager heeft in de praktijk de dagelijkse leiding over zowel de locaties in Amstelveen als over de locaties in Diemen. Zij wordt ondersteund door een senior assistent-leidinggevende. Op iedere locatie werkt een pedagogisch beleidsmedewerker en op iedere groep een pedagogisch coach/assistent-leidinggevende. De pedagogisch coaches/assistent-leidinggevendens werken 4 dagen per week mee op de groep.

Locatie

De Korfkidz Amstelveen B.V. bestaat uit 2 aangrenzende locaties (Amsterdamseweg 209 B en C) die samenwerken als 1 team.

Op de locatie Amstelveenseweg 209 C worden in de groepen The Incredibles en Monsters kinderen van 4 tot 7 jaar opgevangen.

In het naastgelegen pand zit de groep Ratatouille waar kinderen van 7 tot 13 jaar worden opgevangen.

Op de locatie werken 4 vaste beroepskrachten. Ook werkt er via een platform voor sportprofessionals een vaste invalkracht. Het team is stabiel en valt waar mogelijk ook voor elkaar in. Na het jaarlijks inspectieonderzoek van 27 juni 2022 zijn 2 nieuwe beroepskrachten gestart.

Het team start wekelijks met een weekstart. Ook zijn er coachende gesprekken met de assistent leidinggevende die dagelijks aanwezig is op de locatie. Zo worden activiteiten, oudercontact of het mentorschap aangepast op de behoeften die er zijn. Jaarlijks wordt er een groot zomerfeest met sport georganiseerd en een Event in de vorm van een musical, toneelstuk of open podium. Elk kwartaal is er een kwartaalschoonmaak.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens eten, een activiteit en bij het buiten spelen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis daarvan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Sociale vaardigheden en emotionele veiligheid

1 beroepskracht vertelt aan de toezichthouder dat het team gewerkt heeft aan de rust tijdens de maaltijd. Een paar maanden eerder werd het soms erg druk aan tafel. Kinderen eten tijdens het inspectiebezoek gezamenlijk aan tafel. 1 beroepskracht noemt op welke keuzes er zijn voor het beleg en vraagt aan ieder kind wat het wil eten. De andere beroepskracht helpt kinderen als ze dat vragen of haalt extra beleg uit de keuken. De beroepskrachten geven uitleg over regels en afspraken zoals zacht praten tijdens eten. Ook worden kinderen aangesproken op hoe ze met elkaar omgaan. Bijvoorbeeld dat ze niet zomaar elkaar hard mogen vastpakken. De beroepskracht legt ook uit hoe ze wel met elkaar kunnen omgaan, door het bijvoorbeeld in woorden te zeggen. 1 kind vertelt enthousiast over een gebeurtenis. Ondertussen staat het kind onrustig op. De beroepskracht vraagt het kind op een respectvolle manier om te blijven zitten tijdens het eten. Tijdens het eten kunnen de kinderen met elkaar praten of vertellen zij aan beroepskrachten wat zij hebben meegemaakt op school. De beroepskrachten tonen betrokkenheid bij de kinderen en tijdens het eten wordt zo emotionele veiligheid geboden.

Persoonlijke vaardigheden en normen en waarden

De beroepskrachten bieden structuur door afspraken te herhalen of uitleg te geven over de bedoeling van de afspraken die er zijn. Zij vragen de kinderen te kijken of zij klaar zijn met opruimen, de handen te wassen en klaar te gaan staan bij de deur. Kinderen vragen aan de beroepskrachten of ze naar de wc mogen. Aan kinderen die van de wc komen, wordt gevraagd of zij de handen hebben gewassen. 1 kind loopt terug om dat alsnog te doen. Kinderen mogen in een groepsgesprek tijdens het eten meebeslissen over activiteiten. 1 beroepskracht neemt het dagprogramma door. De kinderen mogen meedenken of ideeën noemen. Door de kinderen te betrekken bij de keuzes in het dagprogramma wordt de emotionele veiligheid vergroot. Kinderen helpen met het tafel afruimen en schoonmaken van de tafel. Uit deze voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten helpen de zelfstandigheid te vergroten. Bij het naar buiten gaan staan kinderen 2-aan-2 en zingen een lied. Bij de schuur helpt een beroepskracht het buitenspeelgoed te pakken. Kinderen wachten op elkaar en zeggen met welk speelgoed zij willen spelen. Uit de voorbeelden blijkt dat normen en waarden zoals helpen, wachten of rekening houden met elkaar worden overgedragen. Buiten spelen de kinderen in groepjes of alleen. De kinderen rennen, voetballen, fietsen en kletsen met elkaar.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op...
- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 2 beroepskrachten die na het jaarlijkse inspectieonderzoek 27 juni 2022 bij de buitenschoolse opvang zijn komen werken.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de 2 beroepskrachten die na het jaarlijkse inspectieonderzoek 27 juni 2022 bij de buitenschoolse opvang zijn komen werken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang:

- in de groep Monsters worden namelijk 4 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht;
- in de groep Incredibles worden 18 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De Korfkidz Amstelveen heeft uitgerekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach minimaal moet worden ingezet. Hierbij is rekening gehouden met het aantal vestigingen en fte's per januari 2023. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach werkt voor alle vestigingen van de organisatie. In 'Urenverantwoording 2023 Korfkidz' is beschreven hoe de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach over de verschillende vestigingen is verdeeld. De uren coaching voor 2023 zijn vastgesteld op 170 uur waarmee ruimschoots wordt voldaan aan de minimale 26 uur coaching die voor deze de 2 locaties van Korfkidz geldt. Beroepskrachten en ouders kunnen naar dit beleidsstuk vragen bij de vestigingsmanager.

Uit gesprekken met de vestigingsmanager en beroepskrachten blijkt dat alle beroepskrachten en invalkrachten in 2022 zijn gecoacht. Tijdens het inspectiebezoek noemen de beroepskrachten onderwerpen die aan bod zijn gekomen tijdens de coaching. Naast de pedagogische coaching zijn er ook wekelijks gesprekken met de assistent leidinggevende/coach.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 20 oktober 2023
- Datum indienstreding beroepskrachten, besproken tijdens het inspectiebezoek
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 19 en 23 oktober 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Werkrooster, periode 25 september 2023 tot en met 9 oktober 2023, ontvangen op 19 oktober 2023
- Gesprek met de directie op 23 oktober 2023
- Urenverantwoording coaching 2023, ontvangen op 19 oktober 2023

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In de buitenschoolse opvang is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Werkrooster, periode 25 september 2023 tot en met 9 oktober 2023, ontvangen op 19 oktober 2023
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 19 oktober 2023

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Korfkidz Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000020085699
Website	:	http://www.korfkidz.nl
Aantal kindplaatsen	:	40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	De Korfkidz Amstelveen B.V.
Adres houder	:	Postbus 451
postcode en plaats	:	1180 AL Amstelveen
KvK-nummer	:	34323383

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. A. Verduin

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	09-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	17-11-2023
Zienswijze houder	:	24-11-2023
Vaststellen inspectierapport	:	27-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	08-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	08-12-2023
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.